

Általános Szerződési Feltételek:

1 A szolgáltatóadatai: Piukovics István, Székhely: 1142 Bp. Dorozsmai utca 203.-209. A ép 3lph. 6.em. 2. ajtó, Adószám: 90127915-1-42

2 Általánosságban: (a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által Nagymaros Hrsz.: 13687 alatt bérbeadott Szent Mihály Lombházat

3 A szerződő fél:

(a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogiszemély, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég. (b) A szolgáltató és a vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: szerződőfelek.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

(a) A vendég <https://szentmihalylombhaz.hu/> foglalási rendszerén keresztül tud foglalni. (b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés - foglalás - a foglalt éjszakák árának kifizetése után jön létre. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet. (c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól. (d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni. (e) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban

hozzájárul. (f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

5. A lemondási feltételek

(a) Foglalás lemondható díjmentesen a bejelentkezés előtt 30. napig, ez esetben a szolgáltató köteles a szállásdíj összegét 1 hónapon belül visszautalni. Amennyiben a foglalás napját megelőző 14. napig mondja le a vendég abban az esetben a szolgáltató köteles a szállásdíj összegének 50%-át 1 hónapon belül visszautalni. Egyéb esetben a szolgáltató nem köteles a szállásdíjat visszautalni!

(b) A foglalás módosítását a bejelentkezés előtti 1. napig tudjuk elfogadni de az átfoglalás díja 25.000 forint. Foglalás módosítás esetén minden esetben a foglalás leadása napjától számított 3 hónapon belül használható fel, ellenkező esetben nem áll módunkban a foglalását elfogadni / módosítani!

(c) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

(d) Black Friday akció keretein belül, foglalt adott időpontra való foglalások, időpont módosítása esetén a különbözetét minden esetben ki kell fizetni!

6 A szolgáltató által alkalmazott árak: Szent Mihály Lomház bérleti díjai: hétköznap: 69.000Ft/éj hétvége: (péntek, szombat, vasárnap) 79.000Ft/éj Minimum foglalási idő: 2éj, 1 éjszakás foglalás csak előzetesen jóváhagyva a szolgáltató által meghatározott felár ellenében tudunk elfogadni. A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott. A szolgáltató az ingatlant **nem** szálláshelyszolgáltatóként adja ki, hanem ingatlan bérbeadásként. A szolgáltató adószámos magánszemély, így a kiállított számla alanyi adómentes. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többlet terheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a

szerződő félre és/vagy a vendégre. Ajándékutalványaink a kiemelt időpontokra nem érvényesek.

7 A fizetésmódja és annak garanciája:

(a) A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget banki átutalással vagy a <https://szentmihálylombhaz.hu/> online fizetési rendszerén keresztül tudja kiegyenlíteni.

(b) A szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket - így pl.: továbbá külön szerződés alapján: voucher, kupon - is elfogad, amelyek mindenkori aktuális listáját emailben elküldjük Önnek.

(c) A szolgáltató bármely a készpénztől elérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt lombházat az érkezés napján 15:00 órától 20.00 óráig foglalhatja el - check in -, és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig - check out - köteles elhagyni.

(a) Abban az esetben, ha a vendég a szobát az érkezési napon a 8. (a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében a szabad kapacitás függvényében megteheti. (b) A szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát. (c) A szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

a) a vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetészerűen használja, b) a vendég a Szent Mihály Lombház házirendjét megszarja, és a zavaró magatartást felszólítás

ellenére sem hagyja abba, c) a vendég nem tartja be a Szent Mihály Lomház biztonsági szabályzatát - pl.: tiltóhelyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba, d) a vendég durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. e) a szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

(d) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vismaior” miatt nem megy teljesebe, úgy a szerződés megszűnik.

(e) A vendég a Szent Mihály Lomház összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe. Elfogadja, hogy a vendégház egy erdőben helyezkedik el, így könnyen előfordulhatnak állatok a szálláshely környékén.

(f) Vendég jogosult a szobát és a szálláshely egyéb közös használatra szolgáló helyiségeit rendeltetésszerűen használni, amely során köteles a házirend szabályait megtartani.

(f) A szolgáltatások biztosítása:

a. Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési **problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendégnek másik időpontot** biztosítani vagy visszautalni a foglalás árát. b. Amennyiben a szolgáltató az (a) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a vendég a számára felajánlott időpontot elfogadja, a vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.

(g) A vendégjogai:

a. a szerződés értelmében a vendég jogosult a Szent Mihály Lomház, valamint az ingatlan azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá. b. a vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 48 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemiválasztad.

(h) A vendég kötelezettségei:

- a. a vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a foglalást követő 48 órán belül a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- b. a vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni emailben és minden szükséges adatot a szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.
- c. a vendég köteles a házban talált eszközöket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég köteles a távozása előtt megfizetni. A házban található berendezési, felszerelési tárgyak a ház területéről kizárólag az üzemeltető engedélyével vihetők ki. A ház belső átrendezését az üzemeltető vagy annak kijelölt megbízottja végezheti. A ház bármely dolgának elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgárjogi lépéseket. A ház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

(i) A vendég kártérítési felelőssége:

- a. A bejelentkezéskor a kulcs a kulcsszéfből vehető át. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési díjat (10 000 Ft) számolunk fel.
- b. A Szent Mihály lomboház területére nem vihetők be a hatályos jogszabályban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotróp anyag.

Amennyiben nem bevihető dolog kerül be az épületbe, vagy annak területére, az üzemeltető azt a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az üzemeltető kizárja, teljes körű anyagi felelőséggel tartozik a Vendég mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy az ingatlan tulajdonosának.

c. a vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszენved a vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. b. a vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

(j) A szolgáltatójogai:

a. vagyon és balesetvédelmi okokból a vendégház bejárati ajtaja kamerával van ellátva. A vendég a vendégházba történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 2 hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

(k) A szolgáltatókötelezettségei:

a. a szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni. b. a szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléshez

(l) A szolgáltató kártérítési felelőssége:

a. a szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a vendéget ért kárért, amely a vendégházán belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be. b. a szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

c. a szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltató felé

d. a szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az apartmanba és onnan történő szállítás során.

e. a szolgáltató bárminemű kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szállásdíj összegének legfeljebb háromszorosa.

(n) Titoktartás:

a. a szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a vendég a szolgáltató tudomására hozta - a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

(o) Vis maior:

a. azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

(p) A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáróbírótság:

a. a szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. b. a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek az Váci Bíróság alávetésén alapuló kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Pest Megyei Bíróság alávetésén alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.